

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

HIVER 2015, VOL. 11 N° 1

MOT DU PRÉSIDENT

Bilan de l'année 2014

Dans le bilan de l'année présenté lors de l'assemblée générale de décembre, j'ai fait état des trois grands dossiers qui ont retenu notre attention en 2014. Le premier est celui du roulement du personnel. Suite à l'initiative de M. Stéphane Lafond de Lalema, nous avons présenté un calculateur à nos membres dans le but d'abaisser les coûts du roulement. Questionnés quant aux possibles interventions de l'AESEQ pour aider ses membres dans ce dossier, les RH ont fait consensus sur le fait que le rôle de l'AESEQ se situe en amont de l'embauche, de manière à augmenter le nombre et la qualité des candidats qui se présentent chez les entreprises membres.

Le deuxième dossier est celui de la Loi des décrets de convention collective. Cet automne, le ministre du Travail a demandé l'avis du Comité consultatif du travail et de la main-d'œuvre (CCTM). L'AESEQ via sa participation au Conseil du patronat suit ce dossier de très près.

Le troisième dossier est celui du Certificat de conformité. Malheureusement, suite au jugement de la cour, le Comité paritaire a dû mettre fin à son programme. Toutefois, le Comité paritaire a interjeté appel du jugement et d'ici à ce que la Cour d'appel se prononce, avec l'aide de l'AESEQ, le Comité paritaire a mis en place une « Attestation d'enregistrement au Comité paritaire » envoyée à l'employeur qui en fait la demande. De plus les donneurs d'ouvrages, sous réserve de l'accord de l'employeur enquêté, peuvent demander au Comité Paritaire les informations que ce dernier possède et qui sont d'ordre légal. En prospective donc pour l'année 2015, divers éléments retiennent mon attention. D'abord, un effort de créativité pour répondre au défi que nous lançent les responsables RH de voir à augmenter la qualité des candidats qui se présentent à nos portes et ensuite un suivi du vécu de la convention collective avec en tête la prochaine négociation.

Jean-Yves Roy

Bulletin de la prospérité du Québec 2014

Yves-Thomas Dorval

Le Québec possède tous les atouts pour réussir : une main-d'œuvre instruite et bien formée ; des ressources naturelles abondantes ; une économie diversifiée ; un réseau d'enseignement de classe mondiale ; une culture riche et unique en Amérique du Nord ; une population ouverte et accueillante ; un milieu des affaires dynamique et créatif, tout comme sa communauté artistique ; un climat social harmonieux ; des institutions démocratiques stables ; une qualité de vie qui fait l'envie de la planète. Pourtant, malgré tous ces atouts, le Québec peine à se démarquer. Depuis plusieurs années, il accuse un retard en matière de niveau de vie et vit dangereusement au-dessus de ses moyens. Le Québec est également la province canadienne où le gouvernement dépense le plus, taxe le plus et est le plus endetté. Les perspectives d'avenir ne sont guère réjouissantes non plus puisque le Québec est la province canadienne dont la population vieillit le plus rapidement et, bientôt la population en âge de travailler commencera à décroître. Ce bilan a de quoi nous inquiéter. Il signifie que nous avons moins de ressources financières à notre disposition que nos voisins non seulement pour assurer notre confort matériel, mais aussi pour nous éduquer, nous soigner, venir en aide aux plus démunis, moderniser nos infrastructures, protéger notre environnement, développer notre culture et mettre en place les conditions qui permettront à notre société de relever les défis considérables d'un environnement de plus en plus concurrentiel. Sans compter que cela nous



engage dans le cercle vicieux de la dépendance envers des systèmes de transferts comme la péréquation. Le Québec que nous souhaiterions voir émerger au cours des prochaines décennies devrait être, au contraire, un chef de file au sein du Canada et des pays développés, en tête de peloton pour ce qui est de la productivité et de la richesse collective. C'est une province dont les finances publiques seraient saines et dont la fiscalité serait concurrentielle. Ce serait un pôle d'attraction à cause de ses infrastructures modernes, de son économie dynamique et diversifiée, de l'exploitation responsable des ses ressources naturelles abondantes, et de ses services publics efficaces et de qualité. Pour y parvenir, il faudra, de toute évidence, modifier nos façons de faire, changer nos mentalités, notamment en ce qui touche notre perception de la création de la richesse et mobiliser l'ensemble de la société. Le Québec possède tous les atouts pour se hisser parmi les sociétés les plus prospères de la planète. La plus grande menace qui nous guette, c'est peut-être nous-mêmes. À nous d'agir. Nous sommes maîtres de notre destin. ■

Portrait 2007-2011 des accidents de travail dans notre industrie

Roger Gauthier

Entretien avec l'AESEQ a obtenu de la CSST un portrait des accidents de travail dans l'industrie de l'entretien ménager (unité 77020) pour la dernière période recensée, soit de 2007 à 2011.

Ces chiffres parlant d'eux-mêmes, nous vous les livrons, en souhaitant qu'ils puissent orienter les actions à prendre chez chacun des membres de l'AESEQ. Ainsi, pour :

- Le « Siègne des lésions » : 44,2 % pour le tronc (dont le dos), 19,1 %, les membres supérieurs, 18,9 %, les membres inférieurs, 7 %, la tête et 10,8 %, autres.

(suite à la page 4)

Votre image ... vos uniformes

Avec sa gamme de produits diversifiée et de haute qualité, **Uniformes Moderna** est le partenaire stratégique que vous recherchez pour des solutions adaptées à vos besoins en uniformes de travail.

- Uniformes et vêtements de travail
- Vêtements et habits pour cadres
- Souliers et bottes de travail
- Accessoires
- Broderie et impression
- Produits promotionnels et personnalisés



Fier membre associé de l'AESEQ

Produits de qualité, service méticuleux, prix compétitifs ... garantie!

Siège social et boutique:
235 rue Beaubien Est
Montréal (Québec) H2S 1R5

Tél.: (514) 279-2016
Téloc.: (514) 279-6559
info@lamodernainc.com





FORTE

Finis à plancher pour zones très passantes

Vous manquez de temps ou de ressources pour entretenir vos planchers?

Nécessitant un minimum d'entretien, le fini à plancher Forte est la solution à adopter pour l'application d'un fini à plancher durable dans les endroits où il y a beaucoup de circulation. Il ne fait aucun doute que Forte saura combler toutes vos attentes!



Son apparence lustrée initiale se conserve longtemps

Les semelles des chaussures y laissent peu de marques noires (30 % moins que sur les finis à plancher de la concurrence) et il est facile de les faire disparaître

Possibilité de polir de manière électrique pour des planchers d'apparence neuve

Possibilité de polir au propane si une apparence beaucoup plus lustrée est désirée

Formats disponibles : 4 L, 20 L

info@woodwyant.com



1 800 361-7691

Membres associés de L'AESEQ



PORTRAIT 2007-2011 DES ACCIDENTS DE TRAVAIL DANS NOTRE INDUSTRIE (SUITE)

- Le « Genre d'accidents » : 45,6 % pour efforts excessifs, 22,7 %, contacts et heurts, 20 %, chutes et 11,7 %, autres.
- L' « Agent causal de l'accident » : 33,6 % pour personnes et animaux, 18,9 %, contenants, mobilier et machinerie, 18,2 %, planchers, surfaces et sols, 10,2 %, pièces, matériaux et outils et 19,1 %, autres.
- Le « Groupe de profession » : 66,4 % pour les travailleurs spécialisés des services, 21,4 %, transport et manutentionnaires et 12,2 %, autres.
- Le nombre de lésions durant la période a diminué de 4,6 %, mais les débours des lésions ont augmenté de 20,3 %.
- Le nombre moyen de jours d'IRR a été de 92,5, ce qui représente une augmentation de 5,9 %.
- Le débours moyen des lésions a été de 7 020 \$, soit une augmentation de 26,1 %.
- Finalement, signalons que le taux de l'unité 77020 est passé de 5,27 \$ en 2005 à 4,04 \$ en 2014, soit une diminution de 23,3 %.
- Pendant la même période, le taux moyen provincial est passé de 2,27 \$ à 2,02 \$, soit une diminution de 11 %.



EN BREF

Entretien ménager et vie heureuse ?

Une invitation des Japonais. 😊

Quel est l'objectif opérationnel de l'industrie de l'entretien ménager ? Ne serait-ce pas l'enrichissement de la vie des gens ? Voilà les questions que posera l'Association des entrepreneurs du Japon lors du prochain congrès de la World Federation of Building Service Contractors (WFBSC) qui se tiendra à Tokyo du 4 au 7 avril 2016. Le thème du Congrès sera L'entretien et l'enrichissement de la vie. Certaines caractéristiques du bonheur et de la satisfaction sont exprimées par des mots-clés tels « sécurité », « confort », « hygiène », « propreté », « esthétique », « commodité », etc., mots-clés qui expriment également les services rendus par l'industrie de l'entretien ménager. Avec ses onze étages au-dessus du sol et ses trois étages souterrains, le Centre des congrès et des arts de Tokyo est un endroit magnifique comprenant quatre édifices autour d'un immense atrium de verre. C'est donc une invitation à mettre à l'agenda des entrepreneurs désireux d'être aux premières loges de la réflexion internationale et des tendances dans notre industrie.

Bulletin électronique SST BONJOUR !

Tous les membres de l'AESEQ peuvent s'inscrire gratuitement, si ce n'est déjà fait, au bulletin électronique du Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec : **SST Bonjour !** Celui-ci est publié et acheminé aux abonnés tous les mois. Voici le lien pour s'y inscrire : [Inscription à l'infolettre | Centre patronal SST](#)

Augmentation de la fréquentation du site www.aeseq.org

Au sujet du site Internet de l'AESEQ, le dernier conseil d'administration a reçu le rapport de performance préparé par la firme Vortex pour la période du 1^{er} septembre 2013 au 31 août 2014. Le rapport présente une augmentation de 22 % de visites et de 25 % de visiteurs. Il faut rappeler que la nouvelle vocation du site est justement de remplacer les Pages Jaunes en dirigeant les acheteurs potentiels qui questionnent Google vers les membres de l'AESEQ.



Élections à l'AESEQ

Lors de l'assemblée générale du 17 décembre dernier, les membres ont renouvelé les mandats de M. Robert Barbeau, (Signature), à titre de secrétaire et de MM. Théodore Lazaris (Peace Plus) et Serge Lavoie (GDI), à titre d'administrateurs. Les autres membres du Conseil d'administration sont M. Jean-Yves Roy, (Services Ménagers Roy), président, M. Costas Scoufaras, (Allied), 1^{er} vice-président, M. Marcel Langelier, (GSF), 2^e vice-président, M^{me} Annie Fortin, (For-Net), trésorière et M. Maurice Supino, (Controlnet), administrateur.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'EDIFICES QUEBEC INC.

9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUEBEC) H1J 2X9

WWW.AESEQ.ORG | FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA | TELEPHONE : (514) 524-1039 | TELECOPIEUR : (514) 523-7194