

# ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

AUTOMNE 2006, VOL. 2 N° 4

## MOT DU PRÉSIDENT

### Une belle année pour nos membres

Je sors enthousiasmé de la rencontre du Conseil d'administration de septembre de l'AESEQ. Encore cet automne, l'AESEQ présente un calendrier d'événements qui plaira aux entrepreneurs membres. Après le tournoi de golf de septembre dernier qui fut un succès et qui d'ailleurs sera repris l'an prochain, nous tiendrons, le 1<sup>er</sup> novembre un déjeuner-causerie dont le thème sera la santé sécurité avec comme conférencière invitée Mme France Labelle, du Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec.

Le 8 novembre, un déjeuner-séminaire sera organisé afin que nos gens d'opération soient mis en contact avec nos fournisseurs membres associés lors du Salon de l'Écosalubrité au Palais des Congrès.

Finalement, le 6 décembre se tiendra l'assemblée générale suivie d'un 5 à 7 qui nous permettra d'échanger sur les plaisirs de notre industrie... J'invite donc tous nos membres à participer à ces activités conçues pour répondre à nos besoins.

À tout cela s'ajoutera notre journal *Entretien avec l'AESEQ* publié à chaque saison ainsi qu'un deuxième déjeuner-causerie au printemps dont le thème reste à déterminer. Au plaisir de vous rencontrer.

Jean-Yves Roy, Président

## Programme d'aide aux employé(e)s

Louise Frascarelli

**D**e nos jours, les entreprises d'entretien ménager n'échappent pas au problème des employé(e)s aux prises avec des dépendances de toutes sortes (drogues, alcool, Internet, achats compulsifs, boulimie/anorexie, jeu compulsif, etc.), ou qui vivent des problèmes émotifs importants tels des deuils non résolus, ou bien des peurs allant jusqu'à des phobies, etc....

Bien souvent, il est préférable et même avantageux pour l'entreprise d'inscrire un employé à une thérapie comportementale, plutôt que de le congédier, car l'investissement dans la formation et l'expérience de l'employé sont souvent difficiles à remplacer. Les résultats sont souvent surprenants, sans parler de la fidélité accrue de l'employé(e).

Voilà pourquoi l'organisme Douce Libération a été mis sur pied pour venir en aide aux entreprises. Nous sommes une équipe de personnes qui avons vécu nous-mêmes des moments difficiles dans notre vie. Pour nous en sortir, nous avons suivi diverses thérapies qui nous ont amené à comprendre notre souffrance, les blessures qui nous ont marqués profondément, ainsi que les émotions que nous continuons de ressentir suite à ces blessures. Ces émotions

peuvent être examinées et comprises, de façon à arriver à les gérer de manière plus saine. Nous ne pouvons effacer le passé, mais nous pouvons l'examiner avec douceur et par des méthodes de libération, admettre ce qui est arrivé. Ensuite, nous pouvons prendre conscience des peurs qui nous habitent et des moyens inefficaces que nous prenons habituellement pour y faire face.

Pour changer les comportements, nous donnons des outils simples et utiles que nous avons nous-mêmes expérimentés. Les participants à nos sessions reçoivent une documentation élaborée, leur servant de référence par la suite. Les périodes d'information se font en plénière dans une grande salle, suivies de courtes réunions en mini ateliers supervisés par nos intervenants, afin d'intégrer l'information et libérer les souffrances. Ces périodes sont teintées de douceur et de respect pour chaque personne et l'anonymat est le principe de base auquel tous nos intervenants adhèrent. Notre approche s'inscrit bien dans des programmes d'aide aux employés et nous pouvons fournir des références à ce sujet.

Pour informations additionnelles : (450) 922-1868.  
Site Internet : [www.douceliberation.com](http://www.douceliberation.com). ■

## Le comité des ressources humaines de l'AESEQ

Roger Gauthier

Un des comités les plus actifs de l'AESEQ est celui des ressources humaines. Sous la responsabilité de M. Jean-François Poulin, de chez Distinction, le comité regroupe toutes et tous les responsables RH des entreprises membres, qu'elles soient syndiquées ou non.

Le 20 septembre dernier, le comité s'est réuni afin de tracer son plan d'action pour l'année 06-07. Les grandes lignes en sont les suivantes.

- Le comité verra à la mise en place d'un recueil de jurisprudence qui regroupera les décisions arbitrales d'interprétation des entreprises membres. Il verra également à la production d'un texte de convention en trois colonnes qui sera mis à la disposition des membres et qui permettra de suivre l'évolution du vécu de ce texte.
- Des rencontres auront lieu avec les intervenants du monde scolaire afin de préparer un dossier sur la qualification de la main-d'œuvre pour l'an prochain.
- Le comité s'interrogera sur la pertinence des mutuelles en santé sécurité pour les entreprises qui ne jouissent pas d'un taux rétroactif.
- Finalement, un portrait sera fait des programmes d'aide aux employé(e)s pour problèmes d'alcool de toxicomanie et autres dépendances existant chez nos membres afin d'en élargir la portée.

(suite à la page 2)

## Membres associés



## LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES DE L'AESEQ (SUITE)

Il est bien entendu que ce plan d'action doit laisser une large part aux problèmes ponctuels dont les membres voudraient saisir le comité.

Lors de cette rencontre, le comité a également rencontré Mme Christiane Bigras, directrice du Comité paritaire. Cette dernière a présenté son plan de mise en chantier du régime de retraite collectif qui, selon les derniers amendements au Décret, doit être mis en place le 1<sup>er</sup> juin 2009 avec une contribution de 0,05 \$ l'heure pour tous les employés. ■

## EN BREF

### Le tournoi de golf, un franc succès

Le 6 septembre dernier, l'AESEQ tenait son tournoi de golf annuel pour les entrepreneurs, membres réguliers et les fournisseurs, membres associés au Club de golf Les quatre domaines à Blainville. Le thème de la journée était « Un tournoi pour ceux et celles qui sont fatigué(e)s des tournois », donc pas de gagnant, pas de prix, pas de « pr », que du plaisir, un bon cocktail et un excellent souper avec des amis. Pour citer un participant : « Je vais à un paquet de tournois, souvent à reculons, mais aujourd'hui c'était spécial. Je me suis beaucoup amusé ». Alors, rendez-vous l'an prochain!

### Une nouvelle présidente chez For-Net

Poursuivant la tradition familiale, Mme Annie Fortin, cma, fille de Jacques Fortin, devient la nouvelle présidente et chef de l'exploitation de For-Net. M. Jacques Fortin conserve le poste de président du conseil d'administration et chef de la direction. Annie Fortin est détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires des HEC et œuvre dans l'entreprise familiale depuis plus de 20 ans. Bon succès, Mme Fortin!

### Sermax devient Omni Québec

Depuis cet été, Sermax Entretien d'immeubles inc. est devenu Omni Québec, une division d'Omni Facility Services Canada Corp. une très importante entreprise canadienne (près de 100 millions de pi. car.) dont le siège social est à Toronto. M. Stéfán Tremblay reste à la barre d'Omni Québec et il continuera d'être assisté aux opérations par M. Carmine Sacco. Cette transaction s'ajoute à celle d'Hurley et Signature, aux acquisitions d'Empire à Toronto et dans les Maritimes et aux contrats récents de Distinction à Toronto. Décidément, il y a de plus en plus de camions d'entretien ménager sur la 401. De là à penser à une association canadienne des entrepreneurs... On peut y songer!

## PROCHAINES ACTIVITÉS

### Santé sécurité

Le 1<sup>er</sup> novembre prochain aura lieu le premier déjeuner-causerie de l'année. L'AESEQ a invité Mme France Labelle, du Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec, un organisme entièrement voué à la formation des employeurs en SST, à venir nous entretenir des services que cet organisme, dont l'AESEQ est membre, rend aux entrepreneurs. Le déjeuner-causerie aura lieu à l'hôtel Hyatt du Complexe Desjardins au Salon Picardie, Niveau 5 de midi à 14 heures. Le coût est de 60 \$ payable par chèque ou en espèces à l'entrée. Cette activité est ouverte aux membres et aux non-membres de l'AESEQ.



Tournoi de golf des membres de l'AESEQ. Dans l'ordre habituel, Robert Barbeau (Signature), Daniel Couillard (Innu-Science), Patrick Galvao (Signature), Michel Ladouceur et Jacques Marion (Sextant).



Une belle journée de golf avec l'AESEQ. Dans l'ordre habituel, Louis-David Breault (Sany), Costas Scoufaras (Allied) Mario Lévasseur (Empire) et Annie Fortin (For-Net).

### Écosalubrité

Le 8 novembre prochain, en marge du Salon de l'Écosalubrité au Palais des Congrès, l'AESEQ tiendra un déjeuner-séminaire ouvert aux membres seulement à l'intention des gens d'opérations afin de les mettre en contact avec les fournisseurs membres associés. Les gens d'opérations auront ainsi un accès privilégié aux nouveautés. Les fournisseurs membres associés s'adresseront à l'auditoire et les inviteront par la suite à visiter leurs kiosques.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.  
9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9  
[WWW.AESEQ.ORG](http://WWW.AESEQ.ORG) | [FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA](mailto:FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA) | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-4194