

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

PRINTEMPS 2018, VOL. 14 N° 2

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À l'occasion de ce premier Mot de la présidente, je veux d'abord remercier les membres du conseil d'administration de leur confiance et assurer à l'ensemble des membres de l'AESEQ, mon grand dévouement. Je veux également remercier Jean-Yves Roy pour ses nombreuses années (plus de 15) à la présidence de notre association, ce sera un honneur pour moi de prendre le relais. À titre de nouvelle présidente, j'ai l'intention de maintenir les priorités de notre organisation. Ainsi, après la récente signature de la nouvelle convention collective, nous suivons de très près la demande de modification du décret. En tant que représentante patronale au Comité paritaire, l'AESEQ poursuivra son travail de représentation de toutes les entreprises de l'industrie et contribuera activement à la modernisation des règles de gouvernance. En ce qui concerne les instances gouvernementales et politiques ainsi que le Conseil du patronat, BOMA et l'IDU, l'AESEQ continuera de promouvoir, de surveiller et de défendre les intérêts des entrepreneurs membres. Et finalement, dans nos instances internes, que ce soit par des rencontres ou des sessions d'information, l'AESEQ favorisera les échanges entre les entrepreneurs sur les enjeux et les problématiques de notre industrie, tels les lois en vigueur, les aspects de santé et sécurité, ceux reliés à la main-d'œuvre, à l'environnement et à la valorisation du métier. Au plaisir de vous rencontrer prochainement,

Annie Fortin
Présidente

Jean-Yves Roy quitte la présidence de l'AESEQ

Roger Gauthier

Une grande nouvelle a éclaté dans le ciel de l'entretien ménager dernièrement. Signature Service d'Entretien s'est joint à ROY Entretien. À titre de président de Signature, M. Robert Barbeau est devenu premier vice-président, stratégie et développement, ainsi qu'actionnaire chez ROY. Quant à Julie Roy, elle demeure présidente et chef de la direction chez ROY. À court terme, M. Barbeau a annoncé qu'il n'y aura aucun changement sur le terrain mais qu'au cours des prochaines semaines, l'administration des deux entreprises devra commencer son intégration et, dans la prochaine année, les employés d'entretien de Signature seront invités à revêtir l'uniforme ROY.

Cette fusion a eu une répercussion à l'AESEQ, puisque c'est M. Barbeau qui dorénavant sera le représentant de ROY auprès de l'AESEQ, en remplacement de M. Jean-Yves Roy qui tirait ainsi sa révérence à titre de président de notre organisme depuis son élection le 11 décembre 2002. C'est ainsi qu'en vertu des Règlements de l'Association, le conseil d'administration, réuni le 21 mars dernier, a procédé au comblement de la vacance par l'élection de M^{me} Annie Fortin (For-Net, Montréal, inc.) à titre de présidente (voir le Mot de la présidente, ci-contre). M^{me} Fortin présidera également la délégation de l'AESEQ au Comité paritaire de Montréal.

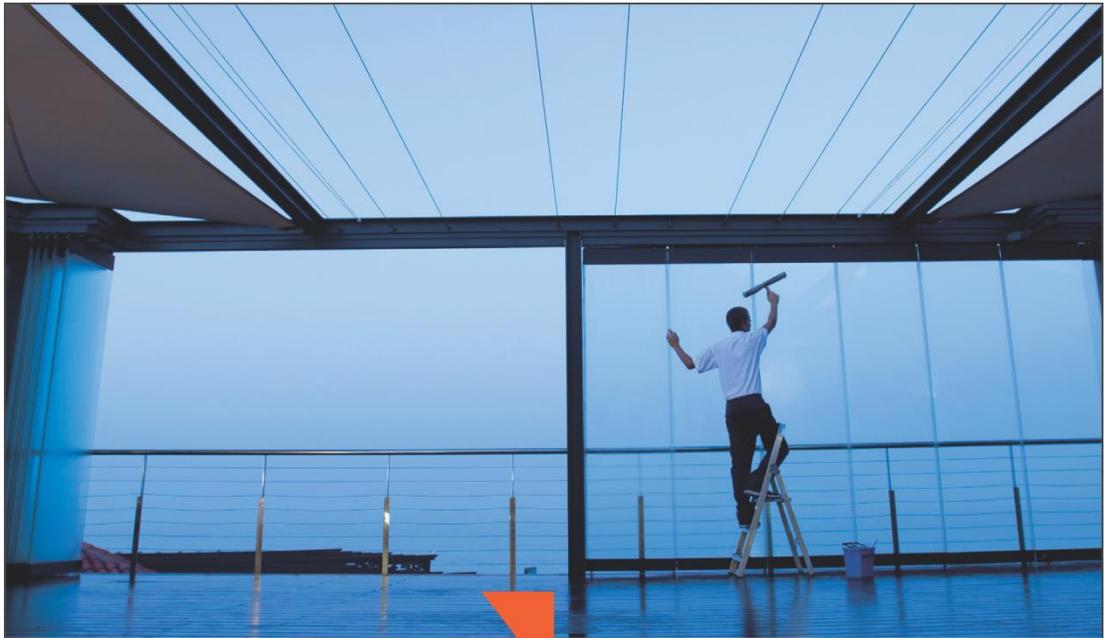
Soulignons ici le travail colossal accompli par M. Roy pendant ses dix-sept ans et demi à la tête de l'AESEQ. Dès son élection, M. Roy promettait aux membres d'accorder une importance primordiale à la négociation de la convention collective maîtresse qui sert ensuite à la modification du Décret de l'entretien. Et c'est au lendemain de la signature de sa deuxième convention collective maîtresse que M. Roy quitte son poste avec la certitude du devoir accompli.

Dans un article paru en 2009, Entretien avec l'AESEQ demandait à M. Roy comment il voyait le rôle de l'AESEQ, ce à quoi il répondait que les



Jean-Yves Roy, Roy Entretien

deux rôles primordiaux de notre association sont la négociation de la convention collective maîtresse et la représentation de l'industrie au Comité paritaire. Il ajoutait toutefois qu'un troisième rôle était peut-être encore plus important, soit celui de maintenir la réputation d'un ensemble d'entrepreneurs qui sont respectueux d'un code d'éthique exigeant. Et dans une question qui semble aujourd'hui prémonitoire, le journal demandait : « Après votre départ, comment voulez-vous que l'on se souvienne de vous? » Et M. Roy de répondre, « Justement, j'aimerais que l'on dise que j'ai été respectueux des clients, des employés et même de mes concurrents. » Jean-Yves Roy, mission accomplie, et tous les membres de l'AESEQ vous disent un énorme MERCI. ■



Aucune tâche n'est trop grande.

Pour vous comme pour nous. C'est pourquoi les entrepreneurs en entretien ménager nous confient leurs enjeux juridiques depuis plus de 40 ans. Des questions? **Discutons.**

fasken.com



▼
Jean-François Cloutier
Associé
+1 514 397 5201
jcloutier@fasken.com



▼
Karine Fournier
Associée
+1 514 397 5252
kfournier@fasken.com



▼
Paul Côté-Lépine
Avocat
+1 514 397 7428
pcote@fasken.com



▼
Marie-Gabrielle Bélanger
Avocate
+1 514 397 7653
marbelanger@fasken.com

FASKEN

NOUVEAUTÉ !


NACECARE™
SOLUTIONS
Clarity in Cleaning

DES ÉQUIPEMENTS PERFORMANTS POUR L'ENTRETIEN DES PLANCHERS !




**SUPERIOR
SANY**
SOLUTIONS

830, RUE SAINT-PIERRE SUD
JOLIETTE, QUÉBEC J6E 8R7

1-800-363-2776

Membres associés
de L'AESEQ



FASKEN

L'AESEQ présente un programme de formation des formateurs

Roger Gauthier

Les lecteurs et lectrices d'Entretien avec l'AESEQ savent comment la formation des employés est primordiale dans notre industrie. Depuis plusieurs années, le conseil d'administration tente de répondre à cette préoccupation des membres, mais la tâche n'est pas facile puisque chaque entreprise tient jalousement à son programme de formation, voulant en

faire une particularité qui la distingue de la compétition. Il n'est donc pas question d'uniformiser la formation des employés. Mais là où l'AESEQ peut aider ses membres, est dans la préparation et la formation des formateurs, généralement des chefs d'équipe. Comme le disait Shakespeare, un « *train the trainer program* ». Pour offrir ce service à ses membres, l'AESEQ a fait appel au Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement, EnviroCompétences, auquel appartient notre industrie. C'est ainsi qu'EnviroCompétences est à préparer un programme de formation où les chefs d'équipe

apprendront des notions de pédagogie comme d'aller du connu vers l'inconnu, d'aller du plus simple au plus complexe, de répéter souvent, de s'assurer qu'on est bien compris et également comment évaluer les apprentissages, comment assurer un renforcement positif, comment amener l'employé à s'auto-évaluer, comment faire le suivi des apprentissages, comment corriger l'employé, etc.; ainsi que des notions de psychologie comme comment recevoir

les nouveaux employés, comment évaluer qui est devant soi, comment l'aborder, comment l'encourager, etc.

Dans les semaines qui viennent, le projet de programme sera évalué par une équipe de responsables des ressources humaines de l'AESEQ et par la suite offert aux membres qui le désirent. Plusieurs membres ont par ailleurs déjà manifesté un grand intérêt pour cette initiative. Finalement, ajoutons, que les cours de formation des formateurs pourront être donnés dans les locaux des entreprises qui le désirent, là où le nombre le justifie. ■



EN BREF

Un dîner en l'honneur de M. Jean-Yves Roy

Il était dans l'ordre des choses de souligner le départ de M. Jean-Yves Roy qui a œuvré plus de 15 ans à la présidence de notre association. Tous les membres de l'AESEQ avec leurs personnels ainsi que tous les membres partenaires recevront donc une invitation à un dîner célébration qui aura lieu le 27 juin prochain à 12h30 au restaurant Roberto, 2221 rue Bélanger à Montréal. Vous pouvez donc l'inscrire immédiatement à votre agenda. Comme les rencontres de 5 à 7 printanier, notre jeune tradition, ce dîner, en plus de fêter M. Roy, permettra aux entrepreneurs membres de fraterniser en dehors d'un contexte de

compétition et permettra également aux partenaires de s'entretenir avec les entrepreneurs dans un contexte amical.

Du nouveau au conseil d'administration de l'AESEQ

Lors de sa dernière rencontre, le CA a procédé à l'élection d'une nouvelle administratrice, M^{me} Ana Luisa Gomes (Conciergerie Speico). Bienvenue M^{me} Gomes. De plus, comme la nouvelle présidente, M^{me} Annie Fortin, était jusqu'à maintenant trésorière de l'AESEQ, c'est dorénavant M. Jocelyn Trottier (GDI) qui assumera cette fonction. Bonne chance, M. Trottier.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9

WWW.AESEQ.ORG | FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-7194