

MOT DU PRÉSIDENT

Un « vert » au sens élargi

Le sens du mot « vert » dans le domaine des édifices est en train de prendre un sens plus large. J'en veux pour preuve le fait que la US Green Building Council vient d'ajouter à son plan d'action 2009-2013 une définition de « vert » qui, en plus de la santé des occupants des édifices, inclut celles des relations humaines et sociales à l'environnement bâti. De ce côté de la frontière, l'organisme SHARE (Shareholder Association for Research and Education, www.share.ca) ainsi que le Atkinson Charitable Foundation sont à élaborer des moyens d'améliorer l'emploi et les pratiques contractuelles dans le secteur des édifices commerciaux canadiens. Pour ces deux organismes, les propriétaires et administrateurs d'édifices devraient inclure à leurs pratiques un processus de soumission et d'évaluation qui retiennent des entrepreneurs qui ont des pratiques responsables d'emploi, c'est-à-dire qui honorent la lettre et l'esprit des normes fédérales et provinciales du travail (dans notre cas, le décret) ainsi que les diverses législations du travail. Ils ajoutent de plus que ces propriétaires et administrateurs peuvent ainsi espérer la croissance et la reconnaissance de l'image de leur édifice ou de leur entreprise auprès des locataires et dans le grand public. L'AESEQ ne peut qu'applaudir de telles initiatives qui favorisent les entreprises responsables.

Jean-Yves Roy

Un homme de vision Un portrait de M. Marcel Langelier

Roger Gauthier

Entretien avec l'AESEQ poursuit, avec ce numéro, une série d'articles qui vise à faire connaître les membres de l'association. À chaque numéro, le journal présente une entrevue à caractère humain avec l'un de ses membres.

FICHE SIGNALÉTIQUE

Nom : Marcel Langelier
Entreprise : G.S.F. Canada inc.
Fonction : Vice-président
Âge : 56 ans

Entretien avec l'AESEQ : Bonjour M. Langelier. Si vous le permettez, clarifions un point dès le départ. Si vous êtes vice-président de G.S.F., qu'en est-il de la présidence?

ML : Comme vous le savez, G.S.F. est une entreprise française fondée il y a de cela plus de 45 années qui a 20 000 employé(e)s en France et 4 000 dans ses filiales indépendantes d'Espagne, d'Angleterre, des États-Unis et du Canada avec un vice-président dans chaque pays. G.S.F appartient à un propriétaire unique, M. Jean-Louis Noisiez qui est d'ailleurs toujours très actif au sein de l'entreprise.

Entretien avec l'AESEQ : Lorsque vous dites G.S.F. Canada, cela veut-il dire que vous faites affaire dans tout le Canada?

ML : Pour le moment, nous avons une excellente base au Québec et nous avons des partenaires et des ententes dans le reste du Canada. Nous poursuivons toutefois notre plan de développements afin de servir tous nos clients à l'échelle nationale.

Entretien avec l'AESEQ : Pouvez-vous nous donner un aperçu de votre parcours professionnel avant d'arriver chez G.S.F. en 2006.

ML : J'ai été 23 ans avec Simplex international, une multinationale américaine spécialisée en sécurité industrielle, alarme incendie, caméra de surveillance, etc. dont les douze dernières à titre de directeur général. Avant cela, j'ai été assistant puis directeur d'usine pour une entreprise fabriquant des systèmes de son. Pendant toutes ces années, je suis allé chercher du perfectionnement aux Hautes Études Commerciales HEC.

Entretien avec l'AESEQ : Avec cette expérience, comment comparez-vous le secteur de la sécurité et celui de l'entretien?

ML : Avant, avec Simplex, je fournissais des équipements et je pouvais dire : « Nos équipements sont plus performants que celui de la compétition ». Aujourd'hui, avec G.S.F. je fournis un service d'entretien et de nettoyage avec du capital humain. On vend un service. On vend de la confiance. C'est très différent. (*suite à la page 3*)



Plus qu'un courtier d'assurance... Aon vous aide à faire du ménage.

Fière d'être membre associé et partenaire d'affaire de plusieurs membres de L'AESEQ, Aon vous rappelle que quelle que soit votre taille, nous pouvons bien vous **conseiller** pour vos assurances commerciales, mais également en matière de :

- cautionnement
- utilisation de procédés de nettoyage
- prévention d'accidents
- environnement
- formation en contrôle des risques
- gestion et règlement de sinistres
- assurance crédit
- assurance responsabilité professionnelle
- assurance administrateurs & dirigeants



Vous avez des besoins
et des attentes,
nous avons des
solutions sur mesure
pour vous

AON

Montréal | Belkacem Menasria 514.840.7713
Québec et Sherbrooke | Éric Gagnon 418.650.7373

Membres associés
de L'AESEQ



Entretien avec l'AESEQ : Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail?

ML : Personnellement, ce qui me plaît davantage, c'est la possibilité de donner une vision, de dire à une équipe : « Voici, c'est là où l'on doit aller » et par la suite travailler avec cette équipe sur la manière d'y arriver. Je m'identifie à cette équipe.

Entretien avec l'AESEQ : C'est donc votre définition du leadership?

ML : Oui. Pour moi, un leader est celui qui montre le chemin, que ce soit une vision générale pour l'entreprise ou une stratégie particulière à l'endroit d'un client. Le leader doit s'assurer par la suite de l'adhésion de l'équipe à sa vision tout en démontrant une souplesse dans le comment. Il doit faire confiance à l'expertise des gens de son équipe à cet égard.

Entretien avec l'AESEQ : Qu'est-ce qui vous motive?

ML : Ce qui me motive, c'est de convaincre mes gens que nous devons devenir les meilleurs, que G.S.F. doit devenir le meilleur. Je suis une personne optimiste et je dis souvent à mes gens que si une automobile a un grand pare-brise à l'avant et une petite lunette arrière, c'est parce que la vision doit porter vers l'avant. La lunette arrière, c'est pour la sécurité, mais c'est vers l'avant que l'on regarde, c'est vers l'avant que l'on va.

Entretien avec l'AESEQ : Que pensez-vous de l'AESEQ?

ML : L'AESEQ est très utile, ne serait-ce que parce qu'elle permet aux gens de l'industrie de se rencontrer. Elle permet de mettre un visage sur la compétition, elle permet d'humaniser cette relation. On a besoin de se rencontrer, de discuter entre nous des problèmes de l'industrie. C'est une table de concertation indispensable. Évidemment, ce sera également très utile dans les prochains mois pour la négociation de la convention collective maîtresse et du décret.

Entretien avec l'AESEQ : Merci M. Langelier ■

Grippe A (H1N1) Droits et obligations de l'employeur

Roger Gauthier

En matière de droits et obligations en santé et sécurité du travail, plusieurs aspects vous interpellent en tant qu'entrepreneur, soit : est-ce qu'un employé, de retour du Mexique, peut réintégrer immédiatement son milieu de travail ou doit-il être isolé pendant une certaine période, dont le temps que des symptômes puissent se manifester ? Qu'en est-il du paiement du salaire pendant cette période ? Préalablement, plusieurs éléments doivent être pris en considération, notamment, le fait de considérer si l'employé travaille dans un endroit où il peut être en contact avec plusieurs personnes ou s'il est isolé dans un édifice ? À la lumière de l'information disponible à ce jour, la Direction nationale de la santé publique recommande donc aux employeurs :

- de demander à un employé qui présente des symptômes de la grippe de demeurer à son domicile et de consulter un médecin. Le cas échéant, de justifier son absence par un papier médical.
- de considérer qu'un salarié revenant d'un voyage à l'étranger, s'il ne présente aucun symptôme, ne représente pas un risque pour ses collègues.

Pour en savoir plus sur ces recommandations, veuillez vous rendre au

http://www.pandemiequebec.gouv.qc.ca/pdf/influenzAH1H1_recommandationsGOUV_projet.pdf

Enfin, la pierre angulaire de toute gestion de crise est, bien sûr, d'être informé mais, surtout, qu'il y ait une communication régulière et efficiente avec les travailleurs, les fournisseurs, la clientèle, etc. ■

(Adapté d'un article provenant du Centre patronal de santé et sécurité)



**TROUSSE ESSENTIELLE
EN CAS DE PANDÉMIE OU
DE VIRUS H1N1**
(pour 20 personnes)

- **Gants en Nitrile Large (N80-L Boîte de 100)**
- **24 bouteilles 60 ml de désinfectant pour les mains (Bacti60-780)**
- **5 linges en microfibre (60M-F280B)**
- **Masques N95 (64230 Boîte de 20)**
- **4 L de nettoyant désinfectant approuvé EcoLogo (DE166-4)**
- **2 bouteilles et vaporisateurs (TS289 et 922HL)**



GRIPPE A (H1N1)

QU'EST-CE QUE LA NOUVELLE GRIPPE A(H1N1) ?

Il s'agit d'une grippe causée par un nouveau virus A(H1N1) qui n'avait jamais circulé auparavant chez l'homme. Ce virus n'est lié à aucun virus ancien ou actuel de la grippe saisonnière.

COMMENT LES GENS CONTRACTENT-ILS LE VIRUS ?

Le virus se transmet d'homme à homme aussi facilement que celui de la grippe saisonnière normale, lorsque des personnes infectées toussent ou éternuent et que les gouttelettes infectées sont inhalées ou contaminent les mains ou des surfaces. Pour prévenir la propagation de la maladie, les personnes malades doivent se couvrir le nez et la bouche lorsqu'elles toussent ou éternuent, rester chez elles si elles ne se sentent pas bien, se laver les mains régulièrement et se tenir autant que possible à l'écart des personnes bien portantes.

QUELS SONT LES SIGNES OU LES SYMPTÔMES D'INFECTION ?

Les premiers signes de la grippe A(H1N1) sont de type grippal: fièvre, toux, maux de tête, douleurs musculaires et articulaires, maux de gorge et écoulements nasals, parfois accompagnés de vomissements ou de diarrhée.

Sources : <http://www.who.int/fr/> Organisation Mondiale de la Santé



COMMANDEZ VOTRE TROUSSE DÈS MAINTENANT
1-800-363-2776

EN BREF

Ailleurs

En Allemagne, la police de Francfort rapporte qu'une femme de ménage de l'hôpital local a trouvé un bébé enveloppé dans un t-shirt dans un lavabo de l'établissement. L'enfant d'environ une semaine était heureusement en bonne santé.

En Nouvelle-Zélande, une préposée en garderie a été réprimandée pour avoir fait nettoyer une cuvette de toilette par un garçon de cinq ans à titre de punition. La mère s'est plainte auprès de la Protection de la jeunesse qui a toutefois refusé de se prononcer à savoir que le nettoyage d'une toilette était ou non une punition appropriée...

En Australie, huit inspecteurs feront des visites surprises de nuit dans les édifices de Sydney à la suite de plaintes des employé(e)s. L'ombudsman fédéral du travail, qui reçoit ce genre de plaintes, a déclaré que la Building Service Contractors' Association of Australia approuve et supporte cette initiative qui vise à éliminer les entrepreneurs qui ne respectent pas les lois du travail.

Développement des compétences chez les personnes handicapées

Le 4 juin dernier, le ministre Sam Hamad a annoncé l'octroi d'une somme de 200 000 \$ pour assurer le développement des compétences des personnes handicapées dans le domaine de

l'entretien ménager d'édifices publics. « Les personnes handicapées peuvent jouer un rôle essentiel sur le marché du travail. En ce sens, il importe de reconnaître leurs talents et de faciliter leur insertion en emploi » a soutenu le ministre. Grâce à cette somme, le Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées pourra concrétiser un projet d'expérimentation qui vise la conception d'outils et de mécanismes d'évaluation des compétences des personnes handicapées en entreprises adaptées. Les compétences acquises par ces personnes en milieu de travail pourront alors être reconnues. L'AESEQ est associée à ce projet et participe au comité de suivi.

Bomex 2009

Les 23 et 24 septembre dernier se tenait l'événement « Conférence et exposition Bomex 2009 » au Palais des Congrès. Ceux et celles qui s'y sont rendus ont pu remarquer le logo de l'AESEQ à l'entrée puisque l'Association était membre associé à l'événement. Plusieurs de nos membres étaient présents avec un kiosque. Les Distinction, Empire, For-Net et Controlnet se sont dit heureux de participer à l'événement afin de maintenir et d'affermir leur image de marque auprès de leur clientèle.

LE TOURNOI DE GOLF DE L'AESEQ, UN GRAND SUCCÈS



De la compagnie Aon, M. Belkacem Ménasria, (au centre) accompagné de deux collègues, à gauche, M. Dominique Poitras et à droite, M. Richard Provost.

Pour sa quatrième édition, le tournoi de golf de l'AESEQ, pour membres seulement, qui a eu lieu au Golf Les Quatre Domaines à Blainville, le 9 septembre dernier, a été un grand succès. Plus de 50 participants et participantes étaient au rendez-vous, soit la plus grosse participation à ce jour. Comme à chacun des tournois précédents, le soleil de septembre était de la partie et c'est à la terrasse que se sont rencontrés entrepreneurs-membres et entreprises associées pour un cocktail et quelques bouchées avant de s'attabler devant un joyeux souper en bonne compagnie.

L'AESEQ a encore une fois réussi son pari d'organiser un tournoi « anti-tournoi » pour les membres, qui à ce moment de l'année, sont fatigués des tournois. Alors, si vous êtes membres, vous pouvez déjà réserver le mercredi qui suit la Fête du travail à votre agenda, vous ne le regretterez pas.



De gauche à droite, M. Ara Imamedjian, président de La Moderna accompagné de son épouse, Mme Maral Kataroyan et de deux collaborateurs MM. Arto Imamedjian, et Shant Imamedjian.

M. Stéphane Lafond, président de Lalema, (troisième à partir de la gauche) et ses invités, de gauche à droite, M. Michel Léger de Riches Associates, M. Guy Ménard de 3M Canada et M. David Vincent de Rubbermaid Canada.