

# ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

HIVER 2010, VOL. 6 N° 1

## MOT DU PRÉSIDENT

Le 16 décembre dernier, lors de l'assemblée générale de l'AESEQ, je livrais ce qu'il est convenu d'appeler le Rapport du président. Pour le bénéfice des lecteurs du journal, en voici les grandes lignes.

Pendant l'année 2008-2009, comme représentant des entrepreneurs au Conseil d'administration du Comité paritaire, l'AESEQ s'est chargée de plusieurs dossiers dont celui du nouveau fonds de retraite instauré le 1<sup>er</sup> juin dernier. Tout au long de la phase de préparation, l'AESEQ s'est assurée que l'intention des parties contractantes était respectée et que la bureaucratie imposée aux entrepreneurs soit limitée au minimum. Nous sommes également intervenus lorsque nous avons constaté la volonté du Comité paritaire d'appliquer un article de la Loi des normes sur le licenciement collectif. Une rencontre des représentants de l'AESEQ auprès de la directrice du Comité paritaire a permis de clarifier la situation. Un troisième dossier a été celui de la demande de documents auprès du client par le Comité paritaire. Tout en reconnaissant que la Loi autorise cette procédure, l'AESEQ a obtenu, qu'en règle générale, le Comité paritaire n'utilise ce recours qu'en dernier ressort, suite à un refus de l'entrepreneur de fournir lesdits documents.

L'AESEQ a poursuivi la publication de son journal dont un sondage a démontré que d'une part il est lu et apprécié par la très grande majorité de nos membres mais également que la situation est presque identique chez les entrepreneurs non-membres qui le reçoivent. Finalement, l'AESEQ a également poursuivi sa jeune tradition avec son tournoi de golf. Cette année, nous avons connu un record de participation autant à la partie elle-même qu'au cocktail et au souper qui ont suivi.

Je termine en soulignant que du côté de notre vie associative, nous avons tenu cinq rencontres du Conseil d'administration où une participation appréciable des membres était à signaler. Un immense merci à tous et toutes.

Jean-Yves Roy

## Transit, une entreprise pas comme les autres

*Entrevue avec  
M. Éric de Grave,  
directeur général par  
intérim*

Roger Gauthier

*Entretien avec l'AESEQ* poursuit, avec ce numéro, une série d'articles qui vise à faire connaître les membres de l'Association. À chaque numéro, le journal présente une entrevue à caractère humain avec l'un de ses membres.

### FICHE SIGNALÉTIQUE

**Nom :** Éric de Grave

**Entreprise :** Les services adaptés Transit

**Fonction :** Directeur général par intérim

*Entretien avec l'AESEQ : Bonjour M. de Grave. Qu'est-ce que c'est que Transit?*

EDG : Transit est une des 44 entreprises adaptées du Québec. Nous sommes un OBNL (organisme à but non lucratif) avec un conseil d'administration constitué de bénévoles. Nous avons quatre grands volets, soit 1- le commerce équitable, surtout la vente de café, 2- la sous-traitance industrielle, c'est-à-dire, l'emballage, l'ensachage, l'étiquetage et l'assemblage, 3- le gardiennage et 4- notre activité principale, l'entretien ménager avec une soixantaine d'employés. Nous sommes une entreprise commerciale, mais ce sur quoi nous sommes jugés, ce sur quoi nous devons performer, c'est la création d'emploi pour personnes handicapées. Nous existons pour ça, c'est notre mission.

*Entretien avec l'AESEQ : En entretien ménager, est-ce que vous soumissionnez sur un type particulier de contrat?*

EDG : Dès le départ, nous devons exclure les petits contrats qui ne justifieraient pas la présence d'une personne responsable. Il faut ensuite exclure les contrats non accessibles par le transport en commun. Finalement, l'étude de l'appel d'offres nous amène souvent à conclure que nos employés ne pourraient faire le travail.

*Entretien avec l'AESEQ : Qu'auriez-vous le goût de dire à ceux qui vous disent que vous l'avez facile puisque vous êtes subventionnés?*



EDG : Je veux tout simplement leur dire que Transit n'est pas une entreprise de charité, c'est une entreprise commerciale avec ce que tout cela implique. La subvention compense la moins grande productivité de nos employés, c'est vrai, mais elle n'élimine pas le fait que nous devons couvrir nos frais. Pensez que nous vivons une réalité bien distincte. À titre d'exemple, saviez-vous que chez nous une entrevue de sélection devant un comité d'embauche dure environ une heure, une heure trente? Sans oublier un coût plus élevé pour la formation des employés, la bureaucratie et la paperasse demandées par Québec. D'ailleurs, je ne m'identifie pas comme un travailleur social, mais comme un homme d'affaires, comme un entrepreneur, mais avec des contraintes particulières.

*Entretien avec l'AESEQ : Parlant de vous, comment êtes-vous arrivé chez Transit?*

EDG : J'étais au conseil d'administration de Transit à titre de bénévole depuis 1998 dont cinq ans à la présidence jusqu'en février 2009, moment du départ de l'ancien directeur général, où l'on m'a demandé d'assurer l'intérim. Professionnellement, j'étais en informatique. Toutefois, je me rappelle de mon premier emploi à l'Office des chances égales à la ville d'Ottawa. Cet organisme voyait aux programmes d'actions positives entre autres pour les personnes handicapées. Il faut peut-être y voir un signe? Par la suite, j'ai toujours été une personne impliquée. C'est quelque chose qui a toujours été proche de moi.

*Entretien avec l'AESEQ : Merci. M. de Grave et bonne chance.* ■

# *Votre image ... vos uniformes*

Avec sa gamme de produits diversifiée et de haute qualité, **Uniformes Moderna** est le partenaire stratégique que vous recherchez pour des solutions adaptées à vos besoins en uniformes de travail.

- Uniformes et vêtements de travail
- Vêtements et habits pour cadres
- Souliers et bottes de travail
- Accessoires
- Broderie et impression
- Produits promotionnels et personnalisés



*Fier membre associé de l'AESEQ*

*Produits de qualité, service méticuleux, prix compétitifs ... garantie!*

**Siège social et boutique:**

**235 rue Beaubien Est  
Montréal (Québec) H2S 1R5**

**Tél.: (514) 279-2016**

**Téloc.: (514) 279-6559**

**info@lamodernainc.com**



**Beaubien**

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER |  
MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.  
9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9

[WWW.AESEQ.ORG](http://WWW.AESEQ.ORG) | [FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA](mailto:FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA) | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-7194



# Les odeurs affectent le comportement

Roger Gauthier

Saviez-vous que les odeurs présentes dans une pièce sont suffisantes pour induire des sentiments plus forts d'honnêteté, de justice et d'impartialité? C'est en effet ce qu'affirment des chercheurs de la Kellogg School of Management de l'Université Northwestern aux États-Unis. Cette recherche prouve qu'il y a une corrélation entre l'hygiène d'une part, et la bienséance, le savoir-vivre ou le respect d'autrui, d'autre part. Selon ces chercheurs, **en améliorant notre environnement, nous pouvons améliorer notre comportement.**

La recherche a démontré un accroissement du comportement éthique lorsque l'odeur de fruit d'un produit nettoyant était présente dans une pièce. Le psychologue qui a conduit la recherche indique que cela démontre que « morale et propreté » sont inextricablement liées.

« Les chercheurs savent depuis plusieurs années que les odeurs jouent un très grand rôle dans la réactivation d'expériences positives ou négatives. Maintenant, avec notre recherche, nous pouvons donner un meilleur aperçu des liens entre les actions charitables des gens et leur environnement. »

L'étude demandait à des sujets d'effectuer plusieurs tâches, certaines dans des pièces sans odeur et d'autres dans des pièces où l'on avait vaporisé un produit nettoyant à odeur de citron. La première expérience évaluait l'impartialité. Les participants recevaient 12 \$. Ils devaient décider combien garder pour eux et combien donner à leurs

partenaires qui leur avaient fait confiance pour une répartition juste. Les sujets dans les pièces à odeur de citron étaient moins portés à abuser de la confiance de leurs partenaires retournant un montant significativement plus élevé. La moyenne du montant remis aux partenaires dans la pièce sans odeur était de 2,81 \$. Alors que les sujets dans la pièce avec odeur ont remis une moyenne de 5,33 \$.

La deuxième expérience évaluait si une odeur de propreté encourageait un comportement charitable. Les sujets devaient indiquer leur intérêt pour le bénévolat et pour des dons à des causes charitables. Les participants dans la pièce avec odeur de propreté étaient significativement plus intéressés par le bénévolat (4,2 sur une échelle 7) que ceux dans la pièce sans odeur (3,3). Et 22 % des participants dans la pièce avec odeur disaient qu'ils aimeraient donner de l'argent comparativement à 6 % dans la pièce sans odeur.

Finalement, aux questions sur les odeurs, les participants ont affirmé ne pas avoir remarqué d'odeur dans la pièce et que, selon eux, leur état d'esprit au moment de l'expérience n'avait pas affecté leurs décisions.

*Vous avez été témoin d'expériences semblables ou vous avez une expérience à raconter? Communiquez avec le journal. Il nous fera plaisir d'en faire état. ■*



**WOOD WYANT**  
Filiatè du Groupe Sani Marc  
woodwyant.com | 1 800 361-7691



## La solution contre la grippe A (H1N1)

# GenBact



- **VIRUCIDE GÉNÉRAL**
- **DÉSINFECTANT**
- **TUBERCULOCIDE**
- **FONGICIDE**
- **DÉSODORISANT**
- **FONGISTATIQUE**
- **NETTOYANT**

- **Prêt à utiliser :**  
emballage pratique, aucune dilution requise  
– appliquer et laisser agir sur la surface.
- **Non corrosif :**  
compatible avec les surfaces telles que le plastique, le métal, l'acier inoxydable et la porcelaine.
- **Nettoyant :**  
pénètre la saleté pour un nettoyage en profondeur.
- **Désodorisant :**  
excellent pour supprimer et combattre les odeurs désagréables.

**Code : 09-12340-11 1L (12/cs)**

**Désinfectant ultraperformant efficace contre les virus suivants : CA-SARM, parvovirus canin, influenza – incluant Influenza A 2009 (H1N1) de la pandémie, hépatite A, poliovirus de type 1, Norwalk et est tuberculocide.**

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ  
VOL. 6 N° 1 – page 3

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.  
9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9  
[WWW.AESEQ.ORG](http://WWW.AESEQ.ORG) | [FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA](mailto:FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA) | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-7194

Membres associés  
de L'AESEQ



## EN BREF

### Assemblée générale de fin d'année

Le 16 décembre dernier à l'Hôtel InterContinental, avait lieu l'assemblée générale annuelle de l'AESEQ. Vingt-cinq personnes étaient présentes représentant les membres entrepreneurs et les fournisseurs membres-associés.

En plus, des points habituels à ce genre de rencontre, les participants ont entendu Mme Christiane Bigras, directrice générale du Comité paritaire, faire appel à la collaboration des entrepreneurs afin de compléter l'opération inscription des employés au régime de retraite qui éprouve plusieurs difficultés. Par la suite, M. Jean-Yves Roy a livré son Rapport du président, Mme Annie Fortin a fait état des finances de l'AESEQ et M. Jean-François Poulin a fait rapport de l'avancement du dossier de négociation. La rencontre s'est terminée par la réélection de MM. Marcel Langelier (GSF Canada) et Costas Scoufaras (Allied) à leur poste d'administrateur au Conseil d'administration.

La composition du Conseil d'administration de l'AESEQ pour 2009-2010 est donc la suivante :

- Jean-Yves Roy, Les Services Ménagers Roy Itée, président
- Réal Paré, Service d'entretien Distinction, 1<sup>er</sup> vice-président
- Mario Levasseur, Industries de maintenance Empire, 2<sup>e</sup> vice-président
- Annie Fortin, For-Net, trésorière
- Robert Barbeau, Signature, secrétaire
- Marcel Langelier, GSF Canada, administrateur
- Costas Scoufaras, Allied, administrateur

La rencontre s'est terminée par un joyeux 5 à 7 au Bar Sarah B de l'hôtel où tous et toutes ont pu se quitter en se souhaitant de joyeuses fêtes.

### Flash négociation

Le 18 décembre dernier, avait lieu la première rencontre de négociation pour le renouvellement de la convention collective maîtresse entre l'AESEQ et l'Union des employé(e)s de service, section locale 800, (FTQ). La conclusion de cette négociation sera suivie des modifications au Décret sur le personnel d'entretien d'édifices publics de la région de Montréal. Lors de cette rencontre, les parties se sont échangé ce qu'il est convenu d'appeler les cahiers de demandes. Cinq rencontres de négociation sont déjà prévues en février et en mars. La convention collective actuelle sera échue le 1<sup>er</sup> juin prochain.

Du côté de l'AESEQ, cette première rencontre avait été précédée de beaucoup de travail. Dès avant l'été et pendant l'automne, notre Comité des ressources humaines s'est réuni afin d'amorcer la réflexion sur ce qu'ont été les cinq dernières années et sur les modifications souhaitées. À l'automne, le conseil d'administration a officiellement confié le mandat de négocier au Comité des ressources humaines composé des responsables ressources humaines de chacun de nos membres. L'AESEQ a par la suite choisi Me Richard Martel comme porte parole de la négociation. Me Martel sera accompagné à la table de négociation par six membres représentant toutes les tailles d'entreprises.

## PROCHAINE ACTIVITÉ

Une consultation est en cours afin de vérifier l'intérêt des membres de l'AESEQ pour une session de formation sur les mutuelles de prévention en santé sécurité et sur l'encadrement d'un régime rétrospectif. Cette session gratuite, qui s'adressera aux membres seulement, sera donnée par Aon, membre associé de l'AESEQ. Les intéressés seront avisés de la date et du lieu.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : **ROBERT BARBEAU** | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : **ROGER GAUTHIER** |  
MISE EN PAGES : **RITA ALDER**

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.  
9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9  
[WWW.AESEQ.ORG](http://WWW.AESEQ.ORG) | [FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA](mailto:FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA) | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-7194