

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

AUTOMNE 2013, VOL. 9 N° 4

MOT DU PRÉSIDENT

Mort du projet de loi n° 60, la fin du projet de modernisation de la CSST?

Le déclenchement des élections le 1^{er} août 2012 a eu pour effet de faire mourir le projet de loi n° 60 visant à moderniser le régime de santé et de sécurité du travail. Rappelons-nous qu'au printemps 2009, le ministre du Travail, David Whissell, annonçait la mise sur pied d'un groupe de travail afin de proposer une réforme de la CSST. Le président du groupe de travail, Viateur Camiré, remettait son rapport le 15 décembre 2010 après 16 mois de travaux difficiles, les parties syndicales et patronales n'ayant atteint aucun consensus. Malgré tout, M. Camiré proposait, à titre personnel, 32 recommandations, dont 28 reprenaient en tout ou en partie des positions patronales. Sur la base du rapport Camiré, le Conseil d'administration de la CSST a donc entrepris des discussions au printemps 2011 afin d'en arriver à un consensus sur une éventuelle réforme et le 15 juillet 2011, le CA de la CSST adoptait le projet de modernisation. Finalement, le 3 avril 2012, la ministre du Travail, Lise Thériault, déposait le projet de loi n° 60, mais le déclenchement des élections mettait fin au débat. Et aujourd'hui voit-on une nouvelle réforme à l'horizon?

Le programme électoral sur lequel s'est fait élire le parti québécois ne comprenait rien sur cette question. Il en est de même des autres partis représentés à l'Assemblée nationale incluant le Parti libéral du Québec, qui avait pourtant présenté le projet de loi n° 60, et qui n'a pas jugé bon promettre de redéposer sa réforme s'il était réélu. Les employeurs qui attendent toujours une réforme devront vraisemblablement s'armer de patience.

Jean-Yves Roy

Julie Roy, une nouvelle jeune présidente

Roger Gauthier

En juin dernier, M. Jean-Yves Roy, président du Groupe SMR, annonçait fièrement la nomination de sa fille, Julie Roy, 38 ans, au poste de présidente et chef de la direction des Services Ménagers Roy Itée.

Entretien avec l'AESEQ a voulu rencontrer la jeune femme d'affaires, mère de trois enfants, qui assure dorénavant la gestion au quotidien de l'entreprise de 1500 employés au chiffre d'affaires annuel de plus de 50 M\$.

Entretien avec l'AESEQ : *Mme Roy, en quoi SMR se distingue-t-il dorénavant, en ayant une jeune présidente de 38 ans à sa tête?*

Julie Roy : Je ne sais pas si c'est ma jeunesse, mais je crois apporter trois choses à l'entreprise. L'idéalisme, la possibilité de penser long terme et un ensemble de valeurs dont une vision du développement durable.

Je suis idéaliste, je crois sincèrement que nous pouvons être les meilleurs dans ce que l'on fait. J'ai la chance d'être dans une entreprise où ma famille est 100% actionnaire et où nous n'avons de compte à rendre à personne. Cela me motive beaucoup et me permet de penser moyen et long terme.

Entretien avec l'AESEQ : *Et votre vision du développement durable?*

Julie Roy : Je crois vraiment au pouvoir d'une entreprise comme la nôtre d'embaucher des gens, de les faire travailler dans de bonnes conditions et qu'ils soient heureux d'avoir un bon travail où ils seront valorisés. C'est ce que mon grand-père et mon père ont fait toute leur vie. J'associe le développement durable à la responsabilité sociale des entreprises. Cela veut dire, entre autres, utiliser des produits verts pour être moins dommageable pour l'environnement et s'assurer que nos employés vaporisent chaque jour des produits qui sont non-toxiques et écologiques. C'est la même chose pour les employés de nos clients qui ne respirent plus des produits dommageables pour la santé. Cette question de l'environnement est une des valeurs de Services ménagers Roy.

Entretien avec l'AESEQ : *Quelles sont ces autres valeurs auxquelles vous adhérez?*

Julie Roy : Nous venons de communiquer à tous nos employés ce qui résume nos valeurs. C'est **HOPIE**. Chez Roy, on est des **HOPIEs**. **H** pour honnêteté. **O** pour ouverture sur les autres, qui rappelle ce que mon grand-père et mon père ont fait, par exemple pour les alcooliques et la Fondation Jean-Lapointe, tradition que je tente de poursuivre avec mon engagement auprès de l'hôpital Ste-Justine. Enfin, **P** pour performance.

I pour individu et **E** pour environnement. C'est ce qui résume nos valeurs.

Entretien avec l'AESEQ : *Merci beaucoup Mme Roy et bonne chance dans vos nouvelles fonctions.* ■



Julie Roy, Présidente et chef de la direction des Services Ménagers Roy Itée



Julie Roy et Jean-Yves Roy, président du Groupe SMR inc

PORTRAIT

Juin 2013 – Présidente et chef de la direction des Services Ménagers Roy Itée
2004-2013 – Vice-présidente exécutive, Le Groupe SMR inc.
2000-2003 – Directrice des ressources humaines, Les Serv. Ménagers Roy Itée
1999-2000 – Analyste financier, Deloitte Touche (Edmonton, Alberta)
B. Comm., Finance et IB, Université McGill, 1993-1996
M. Sc., Finance, Université de Montréal-HEC, 1997-1999

VERT-2-GO EVERCLEAR



Nettoyant polyvalent, efficace et biodégradable

Puissant nettoyant à action rapide
Dissout les graisses, saletés
et cernes efficacement

Tout usage
Prêt à l'emploi
Certifié EcoLogo®

Idéal lorsqu'utilisé avec
les microfibras Ultrasilver

vileda



WOOD WYANT

Filiale du Groupe Sani Marc

Les experts en solutions d'assainissement
woodwyant.com | vert.sanimarc.com

Pour plus d'informations ou placer une commande :
1 800 361-7691 | info@woodwyant.com

Membres associés
de L'AESEQ



Une bonne nouvelle en Santé Sécurité

Roger Gauthier

Les chiffres ci-contre sont éloquent. Ils indiquent, pour les dix dernières années, l'évolution du taux de l'unité 77020 dans laquelle se retrouvent les entreprises d'entretien ménager et la compare avec le taux moyen québécois.

On peut donc constater qu'alors que le taux moyen a baissé de 11 % pour l'ensemble du Québec, le taux de notre unité a baissé pour sa part de 23,3 %. Dit autrement, notre industrie est passée de 2,32 fois le taux moyen à 2 fois le taux moyen. Ces chiffres constituent une excellente nouvelle pour notre industrie et encourage nos entreprises à poursuivre les efforts de prévention et de gérance de la santé et sécurité.

Ces chiffres ont été dévoilés lors d'une rencontre qu'*Entretien avec l'AESEQ* a eu avec M. Jacques Moisan, Conseiller au Bureau du vice-président aux finances de la Commission de la santé et de la sécurité au travail. Ce dernier affirme sans hésiter que l'« on sent qu'une culture de prévention s'est installée ».

Par ailleurs, M. Moisan rappelait que désormais, tous les employeurs du Québec peuvent transmettre à la CSST leur réclamation en ligne à la suite d'un accident du travail. Ce nouveau service comporte de nombreux avantages comme celui d'acheminer une réclamation au moment qui convient, dans un environnement entièrement sécurisé. M. Moisan conclut en disant que ce service semble plaire et répondre à un besoin, puisque déjà 47 % des employeurs ont utilisé ce service. ■

	Unité 77020 \$	Taux moyen \$
2005	5,27	2,27
2006	5,25	2,32
2007	5,19	2,24
2008	4,90	2,14
2009	4,96	2,10
2010	5,58	2,19
2011	5,88	2,19
2012	5,18	2,13
2013	4,56	2,08
2014	4,04	2,02

EN BREF

Départ de M. Jean-François Poulin (GDI)

À la fin août, M. Jean-Yves Roy, président, recevait la lettre de démission de M. Jean-François Poulin comme administrateur au CA de l'AESEQ. M. Poulin en était à sa première année comme administrateur, mais était une figure très connue des membres de notre Association puisqu'il a été responsable du Comité des ressources humaines pendant de nombreuses années et qu'il a piloté les deux dernières négociations collectives. M. Poulin a quitté ses fonctions de directeur des ressources humaines chez GDI Services pour relever de nouveaux défis, toujours en ressources humaines, à Radio-Canada. *Entretien avec l'AESEQ* lui souhaite la meilleure des chances.

Tournoi de golf

Le 4 septembre dernier avait lieu la cinquième édition du tournoi de golf des membres entrepreneurs et membres partenaires de l'AESEQ au Club de golf Les quatre domaines. Comme en témoignent les photos, les participants ont beaucoup apprécié la journée qui s'est terminée par un cocktail et un souper très agréable.

Lors de sa dernière rencontre, le CA de l'AESEQ a toutefois procédé à une évaluation de notre activité annuelle. Suite à une discussion sur le maintien du tournoi de golf comme moyen de mettre en contact les membres entrepreneurs et les partenaires, l'ensemble des participants semblaient être d'accord pour rafraîchir la formule et différentes idées ont été retenues. Certains maintiennent le tournoi de golf avec cocktail, mais sans souper et d'autres désirent changer la semaine de l'événement à cause de la rentrée scolaire. Certains autres pensent plutôt abandonner le golf et préféreraient un cocktail sur une terrasse ou un 5 à 7. Roger Gauthier est chargé de consulter les partenaires et de revenir au prochain CA pour une poursuite de la discussion.

Le site Internet de l'AESEQ de plus en plus populaire

Au dernier Conseil d'administration de l'Association, les membres ont été heureux d'apprendre que l'AESEQ figure désormais en première page de Google lorsque l'internaute tape « entretien ménager Montréal » dans le moteur de recherche. Ce fait, ainsi que celui du nombre de visiteurs sur le site www.aeseq.org, qui a plus que doublé dans les six derniers mois constitue une avantage très appréciable pour les membres puisque la mission du site de l'AESEQ est de rediriger le visiteur vers les sites corporatifs des membres.



Jean-Yves Roy, président de l'AESEQ et Théodore Lazaris, Entretien Peace Plus inc.



De gauche à droite, d'Entretien Signature inc., Jacques Marion, Harold Lessard et Robert Barbeau



De gauche à droite, David Vincent (Rubbermaid), Serge Vallerand (Nacecare), Roger Ferland (Eco II) et Stéphane Lafond de Lalema, membre partenaire.

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'EDIFICES QUEBEC INC.

9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUEBEC) H1J 2X9

WWW.AESEQ.ORG | FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA | TELEPHONE : (514) 524-1039 | TELECOPIEUR : (514) 523-7194