

# ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

ÉTÉ 2013, VOL. 9 N° 3

## MOT DU PRÉSIDENT

### Exclusion des salariés à l'emploi d'un propriétaire de résidence privée pour aînés

Suite à l'avis paru dans la Gazette officielle du Québec du 17 avril dernier, qui nous informait du projet d'exclure de l'application du décret les salariés à l'emploi d'un propriétaire de résidence privée pour personnes âgées, l'AESEQ a écrit à la sous-ministre du Travail pour s'opposer à une telle exclusion.

En tant que partie contractante au Décret, nous nous questionnons sur l'opportunité d'ajouter une exclusion pour des édifices à vocation privée, dont les propriétaires sont des entrepreneurs, et qui se comparent à d'autres édifices similaires inclus dans la définition d'édifices publics prévue à l'article 1.01 a) du décret. L'AESEQ estime que cette exclusion est préjudiciable à notre industrie en ce qu'elle va à l'encontre d'un des fondements même des décrets, soit de favoriser une concurrence équitable à l'intérieur d'une industrie. C'est pourquoi nous croyons que cette exclusion n'est pas justifiée. De plus, elle ne fait l'objet d'aucun consensus à l'intérieur de notre industrie. Finalement, nous craignons que l'ajout de telles exclusions à la pièce, hors des moments prévus pour les renouvellements de décrets, n'envoie un message pernicieux aux différents acteurs qui souhaiteraient se soustraire à la loi.

Par conséquent, nous avons demandé le retrait de l'exclusion concernant les résidences pour aînés.

Jean-Yves Roy

## 30<sup>e</sup> anniversaire de GSF Canada

Roger Gauthier

C'est en 1983 que GSF, une jeune entreprise de propreté (comme disent nos cousins français), fondée 20 ans plus tôt à Paris par M. Jean-Louis Noisiez, prend la décision de se tourner vers l'international. Le développement devra se faire en deux phases. Une première phase d'intégration se fera par acquisitions pour s'implanter dans le pays selon des critères stricts de sélection des entreprises. Ensuite, suivra une seconde phase de développement où la croissance dans chaque pays se fera par « autodéveloppement » en conformité avec la culture du Groupe. C'est ainsi que le Groupe GSF compte aujourd'hui plus de 30 000 employés situés en France, au Royaume-Uni, en Espagne, aux États-Unis et au Canada.

Le Canada qui a d'ailleurs été de la première phase d'expansion puisqu'il y a maintenant 30 ans, GSF faisait l'acquisition de Service d'entretien Sanibec, une entreprise québécoise de taille moyenne. Le nom de l'entreprise a par la suite été changé pour devenir GSF Impéka. L'entreprise a été sous la gouverne de directeurs généraux venus de France jusqu'en 2006, moment de l'entrée en fonction de M. Marcel Langelier, premier québécois à occuper la fonction de président et de chef de la direction de la filiale indépendante.

Autre date importante, en 2009, GSF Canada vend son édifice de Montréal afin de faire construire un nouveau siège social plus spacieux dans un nouvel environnement à Laval, pour répondre à sa croissance et ainsi servir plus efficacement sa clientèle. C'est ainsi qu'en 30 ans, GSF Canada a su se faire reconnaître et devenir un acteur important dans un marché très concurrentiel.

Marcel Langelier a déclaré à *Entretien avec l'AESEQ* qu'il est fier du chemin parcouru en



Marcel Langelier, président et chef de la direction, GSF Canada

30 ans, lorsqu'il constate que GSF Canada a réussi à se tailler une place de choix parmi les grandes entreprises d'entretien ménager du Québec, sans oublier le fait que GSF est également présent dans l'ouest du Canada ainsi que dans toutes les provinces des Maritimes.

M. Langelier ajoute que GSF Canada agit en société responsable dans les domaines sociaux, environnementaux et économiques. Afin de poursuivre ces visions, dit-il, GSF Canada a obtenu une certification environnementale ISO 14001 et travaille présentement sur une certification ILO-OSH qui concerne les droits du travail et la santé et sécurité.

Le journal *Entretien avec l'AESEQ* félicite GSF Canada au moment de ce 30<sup>e</sup> anniversaire et souligne que GSF est un membre actif de l'AESEQ et du Comité paritaire d'entretien d'édifices publics (CPEEP). ■

*Votre image ...*

*vos uniformes*

Avec sa gamme de produits diversifiée et de haute qualité, **Uniformes Moderna** est le partenaire stratégique que vous recherchez pour des solutions adaptées à vos besoins en uniformes de travail.

- Uniformes et vêtements de travail
- Vêtements et habits pour cadres
- Souliers et bottes de travail
- Accessoires
- Broderie et impression
- Produits promotionnels et personnalisés



*Fier membre associé de l'AESEQ*

*Produits de qualité, service méticuleux, prix compétitifs ... garantie!*

Siège social et boutique:  
235 rue Beaubien Est  
Montréal (Québec) H2S 1R5

Tél.: (514) 279-2016  
Télec.: (514) 279-6559  
[info@lamodernainc.com](mailto:info@lamodernainc.com)



Beaubien



# Notre industrie ne suit pas le rythme du changement

## RAPPORT SUR LE CONGRÈS DE LA WFBSC À CURITIBA

Une intervention très remarquée, lors du congrès de la WFBSC à Curitiba au Brésil à l'automne dernier, a été celle du président de Diversey, Pedro Chidichimo qui, respecté pour ses évaluations macro-économiques et ses perspectives de l'industrie, a affirmé que l'industrie du nettoyage n'a pas, jusqu'à maintenant, éprouvé le même degré de changement que les autres industries. Mais il y a, selon lui, un nombre de mégatendances qui sont en train de façonner notre industrie. Il identifie la croissance de la population, le développement des technologies et les défis du développement durable et de la croissance économique. Très optimiste, M. Chidichimo a fait remarquer aux congressistes que le bourgeonnement de la richesse globale qui provient principalement de la nouvelle classe moyenne dans les marchés émergents de l'Asie, de l'Europe de l'Est et du Moyen-Orient aura un impact majeur sur notre industrie. « Une richesse grandissante mène à une demande croissante pour un niveau plus raffiné de propreté et des services de qualité supérieure, » a conclu M. Chidichimo.

Par ailleurs, le thème du congrès de Curitiba était « L'eau et son importance dans le nettoyage écologique ». Ce thème a occupé les congressistes pendant les trois jours du congrès de la WFBSC qui visait à démontrer le rôle du nettoyage dans l'hygiène publique. Environ 850 délégués de plus de 20 pays ont assisté au congrès. Un autre orateur parmi les plus remarquables a été M. Andrew Large, le secrétaire de la WFBSC, qui a rappelé le nouveau programme Cleaning for Health qui vise à faire de la WFBSC une autorité mondiale en matière de nettoyage écologique.

À la fin du congrès, toutes et tous les participants ont été invités au prochain congrès de la WFBSC qui aura lieu à New York en avril 2014, ce qui sans doute favorisera la participation des entrepreneurs québécois. ■

Ensemble **COMPACT**  
NEUTRALISANT POUR ODEURS DE DÉCHETS

**Compact**

+

**Pompe pour compacteurs à déchets**

(Modèle au choix)



Modèle électrique  
Haute vitesse  
Pro Drain Chief

Embout vaporisateur  
pour Pro Drain Chief



Les Produits Sany Inc.  
830, rue Saint-Pierre Sud, Joliette (Qc) J6E 8R7  
Tél.: (450) 759-7711 Sans frais : 1-800-363-2776

[www.sanyinc.com](http://www.sanyinc.com)  
[info@sanyinc.com](mailto:info@sanyinc.com)

Membres associés  
de L'AESEQ



WOOD WYANT

Filière du Groupe Sani Marc



## EN BREF

### Congédiement d'un employé qui avait menti

La Cour d'appel confirme le congédiement d'un employé qui avait menti dans le questionnaire médical de préembauche. Dans Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes, infirmières auxiliaires du Cœur-du-Québec (SIIIACQ) c. Centre hospitalier de Trois-Rivières, la Cour d'appel du Québec a confirmé la décision d'un arbitre de grief qui avait maintenu le congédiement imposé à un infirmier auxiliaire pour avoir menti au sujet de ses antécédents psychiatriques dans un questionnaire médical de préembauche. L'employeur avait décidé de congédier l'employé, en invoquant sa fausse déclaration à l'embauche et le fait qu'il ne l'aurait pas engagé s'il avait eu à l'époque une réponse véridique et complète. Cette décision est particulièrement intéressante en ce qu'elle confirme le droit de congédier un salarié ayant fait de fausses déclarations dans un questionnaire médical de préembauche dont la légalité pouvait être questionnée. Il va sans dire que la Cour d'appel a accordé une valeur certaine au fait que les fausses déclarations du postulant portaient spécifiquement sur des informations qui étaient en lien avec la tâche et les responsabilités qui lui étaient confiées et qui étaient raisonnablement nécessaires pour permettre à l'employeur d'évaluer ses aptitudes ou qualités requises en lien avec l'emploi.

### Prochain tournoi de golf de l'AESEQ

Suite au succès remporté par son tournoi de golf de l'an dernier, l'AESEQ offre à nouveau à ses membres entrepreneurs et à ses partenaires de se retrouver sur les verts du Club de golf Les Quatre Domaines, le mercredi, 4 septembre prochain. Les membres recevront les demandes d'inscriptions au début de l'été.

*Entretien avec l'AESEQ souhaite un très bon été et un repos bien mérité à toutes et tous ses lecteurs.*

### Le laveur de vitres, un métier discret

Si l'on vous parle d'une personne qui pendant son travail peut voir un artiste jouer de la musique dans son salon, mais sans l'entendre ou voir les plus beaux appartements de la ville, mais sans jamais y entrer, on vous parle probablement d'un laveur de vitres en hauteur.

Depuis de nombreuses années, la prolifération des édifices de verre et le fait que tout le monde veut de très grandes fenêtres réjouissent les entreprises de nettoyage et rendent le métier de laveur de vitres indispensable.

Ce métier a toutefois ceci de particulier que le contact visuel ou plutôt l'absence de contact visuel avec les habitants de l'intérieur ressemble à ce que l'on constate dans une rame de métro ou dans un ascenseur.

Dans les édifices à appartements, les résidents sont généralement avisés qu'une personne se balancera à l'extérieur de leur chambre à coucher et à moins que le résident ne salue d'abord, le laveur de vitres gardera la tête baissée et essaiera de ne pas voir ce qui se passe de l'autre côté de la vitre. On peut néanmoins, s'interroger, à savoir s'il leur arrive d'être témoins de scènes intimes, olé olé ou même de scènes pouvant intéresser la police ? Mais... laissons cette question aux amateurs de cinéma.



RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : ROBERT BARBEAU | RÉDACTEUR EN CHEF ET COORDINATION : ROGER GAUTHIER | MISE EN PAGES : RITA ALDER

ENTRETIEN AVEC L'AESEQ EST PUBLIÉ PAR L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

9000, RUE DE L'INNOVATION, ANJOU (QUÉBEC) H1J 2X9

[WWW.AESEQ.ORG](http://WWW.AESEQ.ORG) | [FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA](mailto:FORTIER.GAUTHIER@SYMPATICO.CA) | TÉLÉPHONE : (514) 524-1039 | TÉLÉCOPIEUR : (514) 523-7194