

# ENTRETIEN AVEC L'AESEQ

PUBLICATION OFFICIELLE DE L'ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS EN SERVICES D'ÉDIFICES QUÉBEC INC.

AUTOMNE 2008, VOL. 4 N° 4

## MOT DU PRÉSIDENT

### L'avis de licenciement collectif

*Un dossier à suivre*

Un membre de l'AESEQ a récemment été avisé qu'il n'avait pas fait parvenir l'avis de licenciement collectif suite à la perte d'un contrat d'entretien. Alertée par cet événement, l'AESEQ a immédiatement demandé à son avocat d'étudier ce dossier et l'article pertinent de la Loi des normes du travail, qui à première vue vise le secteur industriel plutôt que le secteur de service comme le nôtre (où le salarié passe à l'emploi du prochain entrepreneur).

Même si au moment d'écrire ces lignes l'AESEQ n'a pas encore reçu l'opinion de son procureur, je crois bon attirer votre attention sur cet article récemment apparu à la Loi des normes du travail. Cette loi précise donc qu'il y a un licenciement collectif lorsque l'employeur met à pied au moins 10 salariés d'un même établissement pour une période de plus de 6 mois, ce qui bien sûr est fréquent dans notre industrie lors de changement d'entrepreneur.

Cet avis doit être transmis par la poste au ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale avec copie à la Commission des normes du travail et au syndicat s'il y a lieu. Une copie doit également être affichée dans l'établissement. Le délai de l'avis dépend du nombre de salariés. Il est de 8 semaines pour 10 à 99 salariés, de 12 semaines pour 100 à 299 salariés et 16 semaines pour 300 salariés et plus.

Je vous reviendrai à ce sujet dans le prochain numéro du journal de l'AESEQ. Entretemps, je vous invite à consulter la brochure de la Commission des normes du travail à ce sujet au [http://www.cnt.gouv.qc.ca/fileadmin/pdf/publications/c\\_0262.pdf](http://www.cnt.gouv.qc.ca/fileadmin/pdf/publications/c_0262.pdf)

Jean-Yves Roy

## Reconnaissance des compétences chez les travailleurs handicapés

Roger Gauthier

En septembre dernier, l'AESEQ a été approché par le Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées afin de participer à un projet d'évaluation des compétences d'un groupe de travailleurs handicapés à l'emploi d'entreprises adaptées et œuvrant comme préposés à l'entretien ménager. Le projet consiste, dans un premier temps, à développer des outils d'évaluation des compétences, puis dans un second temps, à évaluer les compétences de travailleurs handicapés à l'emploi d'entreprises adaptées. Cette évaluation pourra déboucher sur la mise en place d'un dispositif de reconnaissance des compétences.

Dans les entreprises adaptées, comme dans la plupart des entreprises de notre industrie, les compétences sont souvent développées par des activités d'apprentissage non formel ou simplement en effectuant le travail (ce que l'on appelle « sur le tas »). Généralement, ces activités ne conduisent à aucune certification officielle. Dans ce contexte, les entreprises peuvent avoir de la difficulté à démontrer aux clients les compétences de leurs employés et leur capacité à exécuter avec satisfaction le travail souhaité. La reconnaissance des compétences peut contribuer à éliminer cette difficulté.

Un meilleur rendement au travail peut également être assuré grâce à la valorisation que procurent aux employés la reconnaissance de leurs compétences et l'obtention d'une certification. Une grande proportion de travailleurs handicapés à l'emploi des entreprises adaptées a une faible

scolarité, plus de la moitié n'ayant pas atteint le niveau du diplôme d'études secondaires. À cet effet, M. Serge Comtois, directeur général de l'entreprise adaptée Le Sextant à Montréal, déclarait à notre journal que pour la plupart des travailleurs handicapés, la reconnaissance officielle de leur compétence constituera l'obtention d'un premier diplôme. Une plus grande estime de soi et d'estime par ses pairs, a-t-il ajouté, entraînera sûrement une qualité de travail et une productivité accrues.

Finalement, la mise en place d'un processus de reconnaissance des acquis et des compétences peut aussi avoir comme résultat l'identification de compétences manquantes chez les travailleurs évalués, avec comme conséquence la mise en place d'activités de formation permettant aux travailleurs de développer ces compétences et à terme leur certification.

Rappelons en terminant que 16 entreprises adaptées offrent des services en entretien ménager dans la province. Environ 900 employés, dont 600 ayant un handicap, sont préposés à l'entretien ménager. La répartition selon la déficience est de 40 % en santé mentale, 30 % en déficience intellectuelle et 30 % autres.

L'AESEQ entend suivre de près ce projet du CAMO qui souhaite d'abord œuvrer avec deux entreprises adaptées afin d'expérimenter l'approche de reconnaissance des compétences, soit Le Sextant à Montréal et ARTB à Saint-Joseph-de-Beauce. *Entretien avec l'AESEQ* vous tiendra au courant des prochains développements. ■

## Steven Guilbeault, un environnementaliste modéré

Roger Gauthier

Le 17 septembre dernier, *Entretien avec l'AESEQ* assistait à la journée Au-delà du vert organisée par Wood Wyant. Le journal de l'Association a été particulièrement impressionné par la conférence d'ouverture de Steven Guilbeault, quelquefois surnommé le Al Gore québécois. M. Guilbeault est connu pour avoir été coordonnateur de la campagne Climat et Énergie pour Greenpeace pendant 10 ans. Il est aujourd'hui porte-parole d'Équiterre et depuis 2007, expert-conseil externe pour le service Responsabilité d'entreprise et développement durable chez Deloitte.

(suite à la page 3)



M. Steven Guilbeault a donné la conférence d'ouverture de la journée Au-delà du vert organisée par Wood Wyant.

Membres associés  
de L'AESEO



# Nouveaux équipements *compacts*



## T1 Récurveuse

- Cylindrique 15"
- Réservoirs hygiéniques
- Efficace dans les espaces restreints



## R3 Nettoyeur à tapis

- Productive
- Séchage en 30 minutes
- Silencieuse (69 DB)



## E5 Extracteur à tapis

- Ergonomique
- Performante
- Conception compacte à profile bas



Informez-vous  
*Rapidement!*

Siège social : 540, boul. de l'Industrie, Joliette (Qc) J6E 8V3 • Tél.: (450) 759-7711  
Télec.: (450) 759-3574 • Sans frais: 1-800-363-2776 • Courriel: info@sanyinc.com

Tout d'abord, il faut dire que le simple fait que cet homme, qui en 2001 a dû escalader la tour du CN pour attirer l'attention médiatique et sensibiliser le public aux dangers des changements climatiques, soit invité à s'adresser à un groupe d'hommes et de femmes d'affaires « très sérieux » en dit déjà long sur la pénétration de la préoccupation « verte » dans notre société. Ce qui nous a ensuite frappé est la modération de cet homme. Jamais alarmiste, il donne le portrait complet de la situation. Du réchauffement climatique, il dira que le pire scénario prévoit une hausse de 6 degrés d'ici 2040, que le scénario le plus optimiste prévoit une hausse de 2 degrés et que l'on peut donc raisonnablement parler d'une hausse de 4 degrés. Il fait de même lorsqu'il indique que le niveau des mers montera de 2 mètres d'ici 2100. Cela contribue grandement à sa crédibilité.

Pendant la période de questions qui a suivi la conférence de M. Guilbeault, nous avons noté (malheureusement à notre avis) que les questions ont davantage porté sur les « chars » que sur les édifices. Heureusement cela a été corrigé par M. Joël Courchesne, professionnel agréé LEED, qui a suivi M. Guilbeault à la tribune. Après avoir présenté la question environnementale comme « d'abord une affaire de conviction personnelle », M. Courchesne a présenté en détail les éléments nécessaires à une reconnaissance LEED pour un édifice, précisant que plusieurs de ces éléments font appel à l'entrepreneur en entretien ménager. ■

## EN BREF



Malgré que le tournoi soit réservé aux membres, un invité surprise au 6<sup>e</sup> trou...

### Tournoi de golf annuel

Il semble bien que l'AESEQ ait un contrat de beau temps avec le gérant de la météo. En effet, c'est par une journée radieuse que les membres entrepreneurs et les membres fournisseurs se sont retrouvés début septembre dernier pour la troisième édition du tournoi de golf annuel de l'Association. Comme par les années passées, les participants ont apprécié la camaraderie et le caractère bon enfant de la journée qui s'est terminée par un agréable cocktail et un souper. Aux membres qui regrettent déjà, inscrivez dès maintenant le mercredi qui suit la Fête du travail à votre agenda...



Une magnifique journée pour les membres. Dans l'ordre habituel, Messieurs Hervé Girard, Jean-François Fournier, Éric Poulin et Rémi Ouellet, tous de Wood Wyant inc. qui est membre associé de l'AESEQ.

### La WFBSC à Buenos Aires

C'est ce mois-ci, du 26 au 29 octobre que se tient à Buenos Aires, Argentine le 17<sup>e</sup> congrès de la World Federation of Building Service Contractors. On y traitera de développement durable, de la responsabilité sociale des entreprises et des critères de certification. Des thèmes on ne peut plus actuels. Dans les prochains numéros d'*Entretien avec l'AESEQ*, nous reviendrons en détail sur chacun de ces sujets.

permettraient d'accomplir un stage de formation. *Entretien avec l'AESEQ* vous tient au courant des développements.

### Formation pour personnes sourdes ou malentendantes

Le Centre Champagnat, une ressource de la Commission scolaire de Montréal est présentement à former une quinzaine de personnes sourdes ou malentendantes pour le travail d'entretien ménager. Le centre a fait appel à l'AESEQ afin d'obtenir sa collaboration et d'orienter les personnes formées vers des entreprises qui leur

### L'Australie sur les traces du Québec

L'Association des entrepreneurs de service d'édifices d'Australie vient de clore la tenue de forums à travers le pays avec tous les entrepreneurs, membres ou non de l'Association. Les forums visaient à connaître l'opinion des entrepreneurs sur un projet d'entente concernant les conditions de travail dans l'industrie. Les entrepreneurs se sont déclarés favorables à la mise en place d'une entente collective nationale qui s'appliquerait à tous les entrepreneurs quelle que soit leur taille. Il ne leur reste qu'à nommer cette entente un décret...

*Entretien avec l'AESEQ*  
vous souhaite un temps  
des fêtes avec des  
contacts... humains,  
des relations... amicales  
et des profits...  
comptabilisés à  
l'échelle du bonheur.

## PROCHAINE ACTIVITÉ : Assemblée générale et cocktail de Noël

L'AESEQ tiendra son assemblée générale le 15 décembre prochain à 16 h à l'hôtel Intercontinental de Montréal. À l'ordre du jour, le rapport du président et des différents comités sur les activités de l'AESEQ en 2008-2009, le rapport du Comité paritaire, le rapport financier et les élections. L'assemblée sera suivie d'un cocktail permettant aux membres de se souhaiter leurs vœux du temps des fêtes.